

ANVÄNDARHANDLEDNING FÖR DOMARE

*Cleverservice – ett smart sätt att hantera matcher,
domartillsättningar, samt utbetalningar av arvoden*

ANVÄNDARHANDLEDNING - CLEVERSERVICE

*Cleverservice – ett smart sätt att hantera matcher,
domartillsättningar, samt utbetalningar av arvoden*

Tjänsten Cleverservice hjälper föreningar att ha kontroll över vilka matcher som ska spelas, vilka som dömer matcherna och vilken ersättning de ska ha. Här kan domare ansöka till matcher, se de matcher man fått tilldelade, samt ha kontroll över de utbetalningar man fått. Cleverservice har även en utbetalningsdel, där de godkända domarersättningar som finns, ligger färdiga för att betalas ut. I slutet av varje år sammanställs alla utbetalningar till kontrolluppgifter.

Innehåll

1	Logga in	2
2	För dig som är domare	2
3	Ansökning och tillsättning	3
4	Mina utbetalningar	4
5	Mina matcher	5
6	Ändra uppgifter	6
7	Kontaktuppgifter domare och lagledare	7
8	Digitalt domarkvitto	7
9	Kontakt	8

1 LOGGA IN

Cleverservice är en webbtjänst och nås via www.cleverservice.se. Här hittar du inloggningssidan. Ange dina inloggningsuppgifter och välj att logga in. Glömmer du ditt lösenord, så välj Glömt lösenord, så skickas detta till dig via mail. Användarnamnet är din e-postadress.

☰ Cleverservice Hem

Användarinloggning

- Glömt lösenord?



© Cleverservice 2017

2 FÖR DIG SOM ÄR DOMARE

Så här ser din startsida i Cleverservice ut.

☰ Cleverservice Logga ut Hem

HEM / MITT KONTO

Mitt konto

Mina länkar
Ansök till matcher
Mina matcher
Mina utbetalningar
Kontrolluppgifter
Ändra uppgifter

Mina distrikt
Ishockey
Domare
Lagledare
Hockey - Stockholm
Domare
Lagledare

För support, kontakta info@cleverec.se



© Cleverservice 2017

Det som i Cleverservice benämns Distrikt är ett geografiskt område, där föreningar inom samma sport kan ingå. Du som domare kan alltså finnas med i många olika distrikt, beroende på om du dömer i fler olika sporter, eller i samma sport men i olika områden.

3 ANSÖKNING OCH TILLSÄTTNING

I Cleverservice finns ett ansökningsförfarande som kan användas till de matcher där det inte krävs att tillsättning ska ske i TSM. Här väljer du vilka matcher som du kan och vill döma.

HEM / MITT KONTO / ANSÖK TILL MATCHER

Ansök till matcher

Speldag: - Alla - Matchtyp: - Alla - Matchroll: - Alla - Matchstatus: - Alla -

Filtrera

Matchstart	Match	Matchroller
söndag, 2017-04-02 - 19:00 Arenan	Hockeyklubben IK-Kiruna J18 elit*	Huvuddomare (600,00 kr) Kan ej ansöka Linjedomare (300,00 kr) Ansök Linjedomare (300,00 kr) Ansök
fredag, 2017-04-07 - 19:00 Arenan	Hockeyklubben IK-Gävle U14	Huvuddomare (300,00 kr) Filipsson, Filippa Linjedomare (150,00 kr) Davidsson, David Linjedomare (150,00 kr) Fransson, Fabian
fredag, 2017-04-14 - 19:00 Ishallen A-hallen	Hockeyklubben IK-Stockholm Norr? U15	Huvuddomare (400,00 kr) Filipsson, Filippa Linjedomare (200,00 kr) Angra Linjedomare (200,00 kr) Ansök
tisdag, 2017-04-18 - 17:00 Ishallen A-hallen	Hockeyklubben IK-Västerås U13	Huvuddomare (300,00 kr) Angra Linjedomare (150,00 kr) Kan ej ansöka Linjedomare (150,00 kr) Kan ej ansöka

Tänk på att underlätta för den som tillsätter och ansök bara till matcher som du kan döma och undvik att ändra och ta bort ansökan. Du kan dock ta bort din ansökan ända tills dess att du är tillsatt. Efter det måste du kontakta tillsättare, för att avboka matchen.

Vissa matcher finns inget Ansök på och det innebär att du inte har rättigheter att döma den matchen.

När domarna tillsätts via TSM, hämtas matcherna (tidpunkt, lag, plats, etc) samt de tillsatta domarna in med automatik i Cleverservice. Detta tack vare en integration som finns mellan de bägge systemen. En uppdatering av uppgifterna sker varje timme.

När du blivit tillsatt – oavsett om det skett i Cleverservice eller i TSM - får du epost som bekräftar detta. Även förändringar i tillsatta matcher (tid, dag, plats) bekräftas via epost. Dagen före matchen får du ett SMS som påminner om matchen som du ska döma. Här framgår plats, tid samt vilka lag som möts.

4 MINA UTbetalNINGAR

Under mina utbetalningar kan du se alla utbetalningar som du fått. Utbetalningsdatum finns angivet när föreningen betalar ut pengarna. Saknas datum, så har inte föreningen gjort betalningen ännu. Observera att datum för utbetalning i Cleverservice ibland inte stämmer exakt med när pengarna finns på ditt kontoutdrag. Anledningen till det är att det kan ta ett par bankdagar innan pengarna landar på kontot.

Ibland har du som domare någon form av utlägg att redovisa. Det kan vara ett parkeringskvitto, hotellkostnad, intyg om förlorad arbetsinkomst, eller något annat. Föreningen som du dömt matchen i, kan välja att skicka utbetalningsraden till dig så att du kan komplettera den med en bild på det utlägg du haft.

Mina utbetalningar

Matchdatum (fr.o.m.) Matchdatum (t.o.m.)

Till exempel, 2017-08-22 Till exempel, 2017-08-22

[Verkställ](#)

Matchdatum	Beskrivning	Förening	Utbetalningsdatum	Totalt	Skatt	Utbetalt	Status
2017-08-22	Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Föreningen AIK J18 elit (2017-08-22 18:00)	Hockeyklubben IK		400,00 kr		400,00 kr	Behöver kompletteras
2017-08-22	Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Föreningen AIK J18 elit (2017-08-22 10:00)	Hockeyklubben IK	2017-08-24	550,00 kr		550,00 kr	Betald
2017-03-18	Huvuddomare - Testmatchen U14 (2017-03-18 11:23)	Hockeyklubben IK	2017-03-20	150,00 kr		150,00 kr	Betald
2017-02-07	Linjedomare - Föreningen IK-Örnsköldsvik HF U13 (2017-02-07 19:00)	Östra Ishockeyklubben	2017-02-16	150,00 kr		150,00 kr	Betald
2017-02-06	Huvuddomare - Föreningen IK-Modo Hockey U10 (2017-02-06 15:00)	Östra Ishockeyklubben	2017-02-16	200,00 kr		200,00 kr	Betald
2017-01-20	Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Stockholm Norr U15 (2017-01-20 19:00)	Hockeyklubben IK	2017-01-25	200,00 kr		200,00 kr	Betald
2017-01-15	Linjedomare - Hockeyklubben IK-Gävle U13 (2017-01-15 18:00)	Hockeyklubben IK	2017-01-25	75,00 kr		75,00 kr	Betald
2017-01-10	Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Örnsköldsvik U10 (2017-01-10 15:00)	Hockeyklubben IK	2017-01-25	140,00 kr		140,00 kr	Betald
Totalt				1 865,00 kr	0,00 kr	1 865,00 kr	

Om status på en utbetalning är Behöver kompletteras, vill klubben alltså ha någon form av underlag från dig. Klicka på Behöver kompletteras och då ser du en vy, där det överst framgår vilka belopp som redan är godkända. I exemplet nedan alltså ett arvode på 800 kronor och ett skatteavdrag med 400 kr. Därefter finns några olika valmöjligheter.

Kompletteringar

Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Föreningen AIK J18 elit (2017-08-22 18:00)

Arvode 800,00 kr
Skatteavdrag -400,00 kr

Extra rader

Beskrivning	Belopp
Utlägg parkering	50 kr
Beskrivning	kr
Beskrivning	kr

Underlag

Parkeringskvitto.jpg

PDF, JPG, JPEG, PNG

Kommentar

Bifogar mitt parkeringskvitto. /David

Du kan lägga till fritext och belopp, bifoga filer och skriva en kommentar till den som ska betala ut ersättningen. Om något behöver ändras i de redan godkända beloppen, kan du även lägga till belopp med ett minustecken.

När allt är klart, välj Spara och avsluta. Utbetalningsunderlaget skickas då till den som har rättighet att hantera föreningens utbetalningar i Cleverservice och status för utbetalningen är nu Underlag. Om dessa av någon anledning inte blir godkända, kan utbetalningsunderlaget ännu en gång skickas tillbaka till domaren för komplettering.

5 MINA MATCHER

Under Mina matcher hittar du en sammanställning över alla de matcher du blivit tillsatt i.

HEM / MITT KONTO / MINA MATCHER

Mina matcher

Match	Matchstart	Målgrupper	Typ av match	Arvode för roll	Namn på roll	Plats	Status
Hockeyklubben IK-Gävle	2017-04-07 19:00	Hockeyklubben IK	U14	150.00kr	Linjedomare	Arenan	Matchen är tillsatt
Hockeyklubben IK-Umeå	2017-03-20 19:00	Hockeyklubben IK	U14	300.00kr	Huvuddomare	Ishallen A-hallen	Godkänd
Hockeyklubben IK-Modö	2017-03-10 12:47	Hockeyklubben IK	U15	200.00kr	Linjedomare	Ishallen A-hallen	Godkänd

6 ÄNDRA UPPGIFTER

Under Ändra uppgifter finns alla de uppgifter om dig som behövs för att kontakta dig och för att kunna betala ut domararvoden. För att allt ska bli rätt, från utbetalning till kontrolluppgift är det mycket viktigt att hålla sina uppgifter uppdaterade.

HEM / DAVIDSSON, DAVID F. REDIGERA

Davidsson, David

Visa Redigera ▾

Nuvarande lösenord

Ange ditt nuvarande lösenord för att ändra E-postadress eller Lösenord. Begär nytt lösenord.

E-postadress *

domare-distrikt@cleverec-demo.se

Ange en korrekt e-postadress. All e-post från det här systemet kommer att skickas till denna adress. E-postadressen kommer inte att visas utan används endast om du behöver ett nytt lösenord via e-post, eller om du vill ha vissa nyheter eller meddelanden via e-post.

Lösenord

Bekräfta lösenord

Adress

Förnamn * David Efternamn * Davidsson

Adress 1 * Domarvägen 1

Adress 2

Postnummer * 89199 Stad * Örnsköldsvik

Mobilnummer +46701111111

Personnummer 111111-9317

Clearingnummer 0000

Kontonummer 00000000

Info

Skatteavdrag 50 %

Dold i kontaktlista

✓ Spara

Här byter du lösenord, uppdaterar kontaktuppgifter och kontonummer. Det är viktigt att dessa uppgifter är aktuella.

Du kan även lägga in ett önskemål om att föreningarna som betalar dina domararvoden betalar in skatt genom att sätta en procentsats i rutan för Skatteavdrag. Har du lagt in en siffra här, så skapas en rad för skatt när föreningen ska betala ut pengarna.

Skatten beräknas på hela det arvode som ska betalas, dvs inklusive reseersättning, traktamente och annat.

Föreningen kan välja att inte betala in den föreslagna skatten och då får du ett meddelande om det.

7 KONTAKTUPPGIFTER DOMARE OCH LAGLEDARE

Under Mina distrikt hittar du kontaktuppgifter till övriga domare i distriktet och även till lagledare och domartillsättare.

HEM / ISHOCKEY / DOMARE

Ishockey

Domare Lagledare

Namn	E-post	Mobilnummer	Roll	Postort	Information
Davidsson, David	domare-distrikt@cleverec-demo.se	+46701111111	Distriktsdomare	Örnsköldsvik	
Filipsson, Filippa	domare-forbund@cleverec-demo.se	+46703333333	Förbundsdomare	Staden	
Fransson, Fabian	domare-forening@cleverec-demo.se	+46702222222	Föreningsdomare	Örnsköldsvik	

HEM / ISHOCKEY / LAGLEDARE

Lagledare

Domare Lagledare

Personer med rättighet att skapa matcher i Ishockey

Namn	E-post	Telefon	Klubb	Info
Eklund, Gunilla	gunilla@cleverec.se	+46705256256	Hockeyklubben IK, Föreningen IK	
Larsson, Lena	lagledare@cleverec-demo.se	+46709999999	Hockeyklubben IK	Lagledare U15

8 DIGITALT DOMARKVITTO

När den förening du dömer för använder Cleverservice, behöver du inte skriva något domarkvitto men du kan självklart göra det om du vill. Då lägger klubben in uppgifterna i efterhand, utifrån det kvitto som du skrivit.

Efter varje match ska ansvarig person (oftast lagledaren) stämma av med samtliga domare att rätt personer finns angivna som tillsatta domare för matchen, att arvodena stämmer, samt lägga in om du har rätt till t ex reseersättning. När detta är gjort, godkänner lagledaren matchen och därmed är utbetalningen godkänd. Här tar kansli eller kassör vid och ser till att den verkställs.

Du kan följa detta när du är inloggad, genom att se vilken status matchen har. Dessutom får du ett epostmeddelande när matchen är godkänd. Där framgår vilket arvode som kommer att betalas ut samt vem som godkänt matchen.

9 KONTAKT

Frågor som rör din ersättning och utbetalningar av den, ställs till den förening som du varit domare för.

Har du frågor, funderingar eller förslag till nya funktioner eller förbättringar, så maila dem gärna till info@cleverec.se.

På hemsidan www.cleverec.se finn svar på vanliga frågor som gäller support och annat.

Cleverservice är ett system som utvecklas i takt med att nya funktioner behövs och efterfrågas. Allt med målet att tillhandahålla en tjänst som både domare och föreningar har stor nytta av.